



# Sales Summit Tag 1

## 19.11.2025 SALES SUMMIT MAIN STAGE

SALES SUMMIT  
MAIN STAGE

**08:30 Einlass**

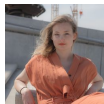
Unsere Türen öffnen um 08:30 Uhr - so kannst du schon beim ersten Kaffee mit dem Networking beginnen und dir den besten Sitzplatz sichern.

SALES SUMMIT  
MAIN STAGE

**09:15 Herzlich Willkommen!**

Eröffnung der Veranstaltung und Begrüßung durch die Moderation.

*Moderation*



**Inken März**  
Sales Summit  
Moderation

SALES SUMMIT  
MAIN STAGE

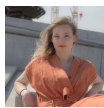
**09:30 Keynote**

VORTRAG



**Anna Boss**  
Too Good To Go

*Moderation*



**Inken März**  
Sales Summit  
Moderation

SALES SUMMIT  
MAIN STAGE

**10:00 Kaffeepause**

Genießt Kaffee und Frühstück und knüpft neue Kontakte zu den Besucher:innen und Aussteller:innen des Service & Sales Summits.

SALES SUMMIT  
MAIN STAGE

**10:30 Keynote in Vorbereitung**

VORTRAG

SALES SUMMIT  
MAIN STAGE

**11:00 Transformation im Vertrieb: Die digitale Zukunft entfesseln**

DISKUSSION

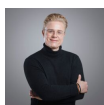
Neue Tools, Softwarelösungen und Prozesse in der modernen Vertriebspraxis. Was ist "the state of art" und welche Möglichkeiten und Veränderungen resultieren daraus?



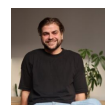
**Lars Hamann**  
Rotkäppchen-Mumm



**Markus Seydaack**  
EMUGE-FRANKEN



**Julian Berzbach**  
Ad Alliance



**Edvin Dizdaric**  
SNOCKS

**SALES SUMMIT  
MAIN STAGE**

 DISKUSSION

**11:45 Customer Centricity**

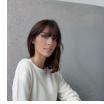
Erfolgreiche Kundenbeziehungen aufzubauen und langfristig zu erhalten, ist das Ziel jedes Vertriebs. Wie können Unternehmen nachhaltige Beziehungen schaffen und welche Rolle kann die Ausrichtung auf Customer Success und die Implementierung von Sales Excellence dabei spielen?



**Volkmar Link**  
DKV Mobility



**André Buck**  
The Berner Group



**Lina Hakobyan**  
Statista

*Moderation*



**Katharina Messner**  
Qinshift

**SALES SUMMIT  
MAIN STAGE**

**12:30 Mittagspause**

Genießt das Essen und knüpft neue Kontakte zu den Besucher:innen und Aussteller:innen des Service & Sales Summits.

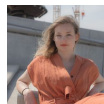
**SALES SUMMIT  
MAIN STAGE**

 VORTRAG

**14:00 Sales Summit Startup Awards**

Hier siehst du innovative Startups, die schlaue neue Lösungen für digitale Innovationen im Sales vorstellen. Die besten drei erhalten einen Sales-Summit Startup Award – Du stimmst ab!

*Moderation*



**Inken März**  
Sales Summit  
Moderation

**SALES SUMMIT  
MAIN STAGE**

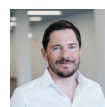
 VORTRAG

**15:00 Schlüsselentscheidungen des CSO und ihre  
Umsetzung in der Vertriebsorganisation**

Das Top-Management im Vertrieb steht heute vor nie dagewesenen Herausforderungen. Globale, soziale und politische Veränderungen erhöhen die Planungsunsicherheit. Gleichzeitig sind in vielen Märkten Veränderungen im Kundenverhalten zu beobachten. Eine fast unüberblickbare Anzahl neuer, sich schnell entwickelnder technologischer Möglichkeiten stehen vor der Tür, während langjährige Leistungsträger im Vertrieb teilweise noch bis heute sehr erfolgreich mit ihren jahrzehntelang erfolgserprobten Vorgehensweisen ihre Ziele erreichen und übertreffen. Doch wie kann die Vertriebsorganisation auf die Zukunft ausgerichtet werden? Die aktuelle Studie des Sales Management Departments zeigt, wo wichtige Schlüsselentscheidungen für die Transformation des Vertriebs liegen und wie diese wirksam in der Organisation umgesetzt werden können.

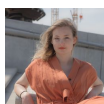


**Univ.-Prof. Dr. Jan  
Wieseke**  
*Sales Management  
Department | Ruhr-  
Universität Bochum*



**Univ.-Prof. Dr.  
Christian Schmitz**  
*Sales Management  
Department | Ruhr-  
Universität Bochum*

*Moderation*



**Inken März**  
*Sales Summit  
Moderation*

**SALES SUMMIT  
MAIN STAGE**

 DISKUSSION

 KEINE ANGABE

**15:30 Fireside Chat**

*Moderation*



**Dr. Jens  
Hutzschenreuter**  
*Digital Business Group*

**SALES SUMMIT  
MAIN STAGE**

**16:00 Kaffeepause**

Genießt Kaffee und Kuchen und knüpft neue Kontakte mit den Besucher:innen und Aussteller:innen des Service & Sales Summits.

**SALES SUMMIT  
MAIN STAGE**

 DISKUSSION

**16:45 Vertriebsteams im Wandel: Neue Horizonte**

Vertriebsteams erleben derzeit einen tiefgreifenden Wandel, angetrieben durch technologische Innovationen und den wirtschaftlichen Wandel. Dadurch wird die Zusammenarbeit in agilen Teams immer wichtiger, um den dynamischen Marktanforderungen gerecht zu werden. Wie sehen die Teamstrukturen und Arbeitsmodelle der heutigen Zeit aus und wie lassen sich die Unternehmensziele mit den Wünschen der Mitarbeiter:innen vereinbaren?



**Marco Altenhöfer**  
GMH Gruppe



**Franziska Bauske**  
INSITE-Interventions



**Arne Schönfeld**  
Bosch Service  
Solutions



**Andreas Klasa**  
PŸUR | Tele Columbus

Moderation



**Ramona Brunner**  
SHE APÉRO

**SALES SUMMIT  
MAIN STAGE**

 VORTRAG

**17:30 Keynote**



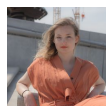
**Dr. Jens  
Hutzschenreuter**  
Digital Business Group

**SALES SUMMIT  
MAIN STAGE**

**18:00 Verleihung der Speaker Awards**

Die drei besten Speaker der Main Stage werden ausgezeichnet. Du entscheidest, welchen Speaker du besonders inspirierend, charismatisch und innovativ fandest. Die Abstimmung findet über unsere App statt. Der Zugang erfolgt mit deinem Ticket-Code.

Moderation



**Inken März**  
Sales Summit  
Moderation

**SALES SUMMIT  
MAIN STAGE**

**18:15 Service & Sales Summit AFTERSHOW LOUNGE**  
Networking, Drinks & Music für alle Besucher:innen

**SALES SUMMIT  
MAIN STAGE**

**23:00 Ende der heutigen Veranstaltung**



# Sales Summit Tag 1

## 19.11.2025 MONT BLANC MASTERCLASSES

### MONT BLANC MASTERCLASSES

#### 08:30 Einlass

Unsere Türen öffnen um 08:30 Uhr - so kannst du schon beim ersten Kaffee mit dem Networking beginnen und dir den besten Sitzplatz sichern.

### MONT BLANC MASTERCLASSES

#### 10:00 Masterclass

In Vorbereitung

🗨 VORTRAG

### MONT BLANC MASTERCLASSES

#### 11:15 Masterclass

In Vorbereitung

🗨 VORTRAG

### MONT BLANC MASTERCLASSES

#### 12:30 Mittagspause

Genießt das Essen und knüpft neue Kontakte zu den Besucher:innen und Aussteller:innen des Service & Sales Summits.

### MONT BLANC MASTERCLASSES

#### 14:30 Masterclass

🗨 VORTRAG

### MONT BLANC MASTERCLASSES

#### 15:30 Kaffeepause

Genießt Kaffee und Kuchen und knüpft neue Kontakte zu den Besucher:innen und Aussteller:innen des Service & Sales Summits.

### MONT BLANC MASTERCLASSES

#### 17:30 Verleihung der Speaker Awards

Die drei besten Speaker der Masterclasses werden ausgezeichnet. Du entscheidest, welchen Speaker du besonders inspirierend, charismatisch und innovativ fandest. Die Abstimmung findet über unsere App statt. Der Zugang erfolgt mit deinem Ticket-Code.

### MONT BLANC MASTERCLASSES

#### 18:15 Service & Sales Summit AFTERSHOW LOUNGE Networking, Drinks & Music für alle Besucher:innen



# Sales Summit Tag 1

## 19.11.2025 ZUGSPITZE MASTERCLASSES

### ZUGSPITZE MASTERCLASSES

#### 08:30 Einlass

Unsere Türen öffnen um 08:30 Uhr - so kannst du schon beim ersten Kaffee mit dem Networking beginnen und dir den besten Sitzplatz sichern.

### ZUGSPITZE MASTERCLASSES

#### 10:30 Masterclass

In Vorbereitung

- VORTRAG
- SERVICE

### ZUGSPITZE MASTERCLASSES

#### 11:00 Masterclass

In Vorbereitung

- VORTRAG
- SALES

### ZUGSPITZE MASTERCLASSES

#### 12:30 Mittagspause

Genießt das Essen und knüpft neue Kontakte zu den Besucher:innen und Aussteller:innen des Service & Sales Summits.

### ZUGSPITZE MASTERCLASSES

#### 14:00 Masterclass

In Vorbereitung

- VORTRAG
- SALES

### ZUGSPITZE MASTERCLASSES

#### 14:45 Masterclass

In Vorbereitung

- VORTRAG
- SERVICE

### ZUGSPITZE MASTERCLASSES

#### 15:00 Masterclass

In Vorbereitung

- VORTRAG
- SERVICE

### ZUGSPITZE MASTERCLASSES

#### 15:30 Kaffeepause

Genießt Kaffee und Kuchen und knüpft neue Kontakte mit den Besucher:innen und Aussteller:innen des Service & Sales Summits.

### ZUGSPITZE MASTERCLASSES

#### 16:15 Masterclass

in Vorbereitung

- VORTRAG
- SERVICE



**Carolin Edler-Mende**  
Aristech

### ZUGSPITZE MASTERCLASSES

#### 16:45 Masterclass

In Vorbereitung

- VORTRAG

**ZUGSPITZE  
MASTERCLASSES**

**17:30 Verleihung der Speaker Awards**

Die drei besten Speaker der Masterclasses werden ausgezeichnet. Du entscheidest, welchen Speaker du besonders inspirierend, charismatisch und innovativ fandest. Die Abstimmung findet über unsere App statt. Der Zugang erfolgt mit deinem Ticket-Code.

**ZUGSPITZE  
MASTERCLASSES**

**18:15 Service & Sales Summit AFTERSHOW LOUNGE  
Networking, Drinks & Music für alle Besucher:innen**



# Sales Summit Tag 1

## 19.11.2025 MATTERHORN MASTERCLASSES

### MATTERHORN MASTERCLASSES

#### 08:30 Einlass

Unsere Türen öffnen um 08:30 Uhr - so kannst du schon beim ersten Kaffee mit dem Networking beginnen und dir den besten Sitzplatz sichern.

### MATTERHORN MASTERCLASSES

#### 11:00 Masterclass

In Vorbereitung

 VORTRAG

 SERVICE

### MATTERHORN MASTERCLASSES

#### 12:00 Masterclass

In Vorbereitung

 VORTRAG

 SERVICE

### MATTERHORN MASTERCLASSES

#### 12:30 Mittagspause

Genießt das Essen und knüpft neue Kontakte zu den Besucher:innen und Aussteller:innen des Service & Sales Summits.

### MATTERHORN MASTERCLASSES

#### 14:30 Masterclass

In Vorbereitung

 VORTRAG

 SERVICE

### MATTERHORN MASTERCLASSES

#### 15:30 Kaffeepause

Genießt Kaffee und Kuchen und knüpft neue Kontakte zu den Besucher:innen und Aussteller:innen des Service & Sales Summits.

### MATTERHORN MASTERCLASSES

#### 16:15 Masterclass

In Vorbereitung

 VORTRAG

 SERVICE

### MATTERHORN MASTERCLASSES

#### 17:00 Masterclass

In Vorbereitung

 VORTRAG

 SERVICE

### MATTERHORN MASTERCLASSES

#### 17:30 Verleihung der Speaker Awards

Die drei besten Speaker der Masterclasses werden ausgezeichnet. Du entscheidest, welchen Speaker du besonders inspirierend, charismatisch und innovativ fandest. Die Abstimmung findet über unsere App statt. Der Zugang erfolgt mit deinem Ticket-Code.

### MATTERHORN MASTERCLASSES

#### 18:15 Service & Sales Summit AFTERSHOW LOUNGE Networking, Drinks & Music für alle Besucher:innen





# Sales Summit Tag 1

## 19.11.2025 SERVICE SUMMIT MAIN STAGE

**SERVICE  
SUMMIT MAIN  
STAGE**

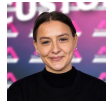
### 08:30 Einlass

Unsere Türen öffnen um 08:30 Uhr - so kannst du schon beim ersten Kaffee mit dem Networking beginnen und dir den besten Sitzplatz sichern.

**SERVICE  
SUMMIT MAIN  
STAGE**

### 09:15 Herzlich Willkommen!

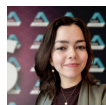
Eröffnung der Veranstaltung und Begrüßung durch die Veranstalter.



**Dorina Mielke**  
*Trailblazer Summits*



**Nele Flach**  
*Trailblazer Summits*



**Selina Meyer**  
*Trailblazer Summits*



**Katharina Parade**  
*Trailblazer Summits*

**SERVICE  
SUMMIT MAIN  
STAGE**

VORTRAG

### 09:30 Keynote



**Tim Tetens**  
*fritz-kola*

*Moderation*



**Nona Brodersen**  
*Service Summit  
Moderation*

**SERVICE  
SUMMIT MAIN  
STAGE**

### 10:00 Kaffeepause

Genießt Kaffee und Frühstück und knüpft neue Kontakte zu den Besucher:innen und Aussteller:innen des Service & Sales Summits.

**SERVICE  
SUMMIT MAIN  
STAGE**

VORTRAG

### 10:30 Keynote in Vorbereitung

*Moderation*



**Nona Brodersen**  
*Service Summit  
Moderation*

**SERVICE  
SUMMIT MAIN  
STAGE**

 DISKUSSION

**11:00 Future Customer Service: Digitale Tools, die den Unterschied machen**

Was macht modernen Kundenservice wirklich zukunftsfähig? In dieser Expert:innenrunde zeigen führende Service-Profis, welche digitalen Tools den Ton angeben und wie High-Tech-Prozesse Kundenerlebnisse neu definieren.



**André Siebert**  
*Lufthansa Technik*



**Jessica Hermanns**  
*SIGNAL IDUNA*



**Paul van Doorne**  
*E.ON*

*Moderation*



**Anika Tannebaum**  
*GROW! PREMIUM  
Customer Service &  
Leadership Consulting*

**SERVICE  
SUMMIT MAIN  
STAGE**

 DISKUSSION

**11:45 Next-Level Leadership im Kundenservice: Teams inspirieren, Kundenerlebnisse verbessern**

Welche Führungsstrategien sind im Kundenservice besonders wirkungsvoll? Wie können Führungskräfte ihre Teams motivieren und gleichzeitig exzellenten Service gewährleisten und wie kann Digitalisierung dabei behilflich sein?



**Katharina Götze Zur  
Megede**  
*Pluxee Deutschland*



**Sylwia Bischof**  
*Zattoo*



**Antonius Michielsen**  
*Thermondo*



**Sven Opitz**  
*AIRBUS*

*Moderation*



**Sarah Rojewski**

**SERVICE  
SUMMIT MAIN  
STAGE**

**12:30 Mittagspause**

Genießt das Essen und knüpft neue Kontakte zu den Besucher:innen und Aussteller:innen des Service & Sales Summits.

**SERVICE  
SUMMIT MAIN  
STAGE**  
🗣️ VORTRAG

**14:00 Service Summit Startup Awards**

Hier siehst du innovative Startups, die schlaue neue Lösungen für digitale Innovationen im Service vorstellen. Die besten drei erhalten einen Service-Summit Startup Award – Du stimmst ab!



**Jan Schilling**  
*targenio*

*Moderation*



**Nona Brodersen**  
*Service Summit  
Moderation*

**SERVICE  
SUMMIT MAIN  
STAGE**  
🗣️ VORTRAG

**15:00 Der beste Kundenservice ist der, den niemand braucht: Kontaktvermeidung, Automatisierung und KI als Schlüssel**



**Timo Sievers**  
*freenet*

*Moderation*



**Nona Brodersen**  
*Service Summit  
Moderation*

**SERVICE  
SUMMIT MAIN  
STAGE**  
💬 DISKUSSION

**15:30 Den Kunden verstehen: Wie erkennen wir, was der Kunde wirklich will? Wie viel Autonomie wünschen sich Kunden?**

Was treibt Kunden wirklich an? In einer Welt voller Daten und neuer Technologien geht es darum, echte Bedürfnisse sichtbar zu machen. Wie lässt sich die richtige Balance zwischen automatisierten Lösungen und menschlicher Interaktion finden?



**Dario Maslic**  
*OTTO DÖRNER*



**Dr. Saramena  
Meier-Sauthoff**  
*enercity*



**Barbara Ruhm-  
Cornelius**  
*Debeka*



**Thorve Räker**  
*Artivion*



**Lars Keßler**  
*KALKHOFF BIKES*

*Moderation*



**Johanna Ahrens**  
*Cisco*

**SERVICE  
SUMMIT MAIN  
STAGE**

**SERVICE  
SUMMIT MAIN  
STAGE**

 DISKUSSION

**16:15 Kaffeepause**

Genießt Kaffee und Kuchen und knüpft neue Kontakte zu den Besucher:innen und Aussteller:innen des Service & Sales Summits.

**16:45 Next-Gen Kundenservice: KI und Voice AI neu gedacht**

Wie transformieren KI und Voice AI die Kundeninteraktion? Mit innovativen Ansätzen für schnelle, individuelle Lösungen definieren sie die Serviceerfahrung neu – doch welche Herausforderungen gilt es zu meistern? Ein Blick auf die Technologien, die den Kundenservice der Zukunft prägen.



**Sandra Schütt**  
ImmoScout24



**Anna Jucikas**  
MILES



**Patrick Reh**  
ADAC

*Moderation*



**Felix Wrobel**  
Ergo Group

**SERVICE  
SUMMIT MAIN  
STAGE**

 VORTRAG

**17:30 Keynote in Vorbereitung**

*Moderation*



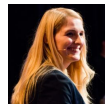
**Nona Brodersen**  
Service Summit  
Moderation

**SERVICE  
SUMMIT MAIN  
STAGE**

**18:00 Verleihung der Speaker Awards**

Die drei besten Speaker der Main Stage werden ausgezeichnet. Du entscheidest, welchen Speaker du besonders inspirierend, charismatisch und innovativ fandest. Die Abstimmung findet über unsere App statt. Der Zugang erfolgt mit deinem Ticket-Code.

*Moderation*



**Nona Brodersen**  
Service Summit  
Moderation

**SERVICE  
SUMMIT MAIN  
STAGE**

**18:15 Service & Sales Summit AFTERSHOW LOUNGE  
Networking, Drinks & Music für alle Besucher:innen**