TrainHQ

SERVICE & SALES SUMMIT 2026 · DÜSSELDORF · 04.11.2026

Das richtige Training für jeden Agenten auf Knopfdruck

Alex Göpel

TrainHQ GmbH

© 2026 TrainHQ GmbH – Alle Rechte vorbehalten

PROBLEM

Neue Herausforderungen, gleiches Training



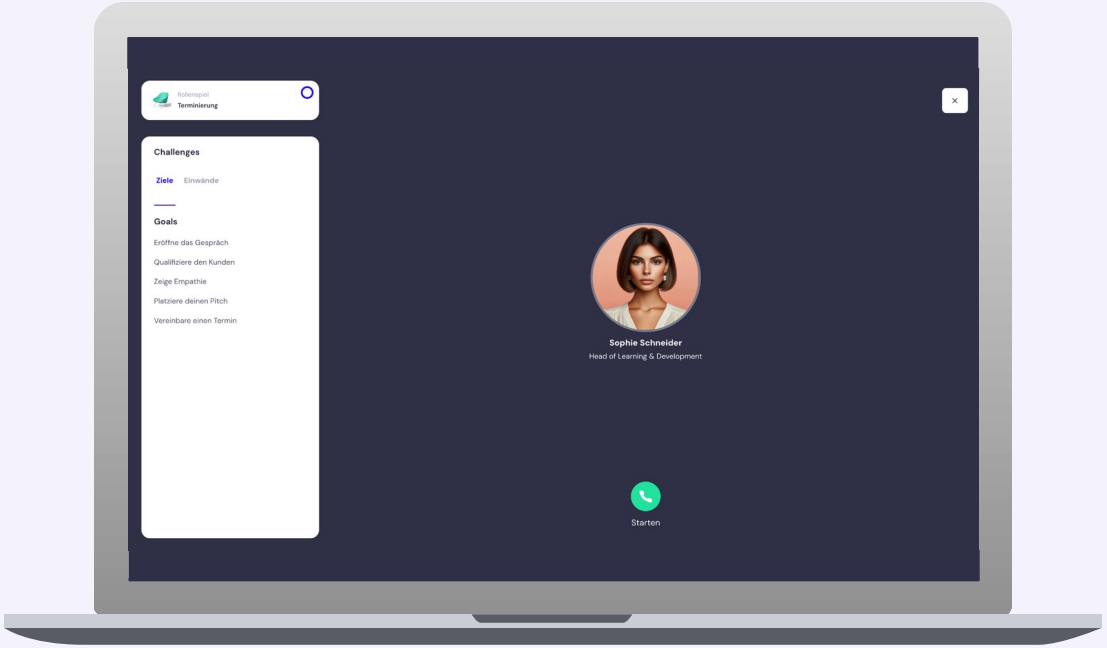


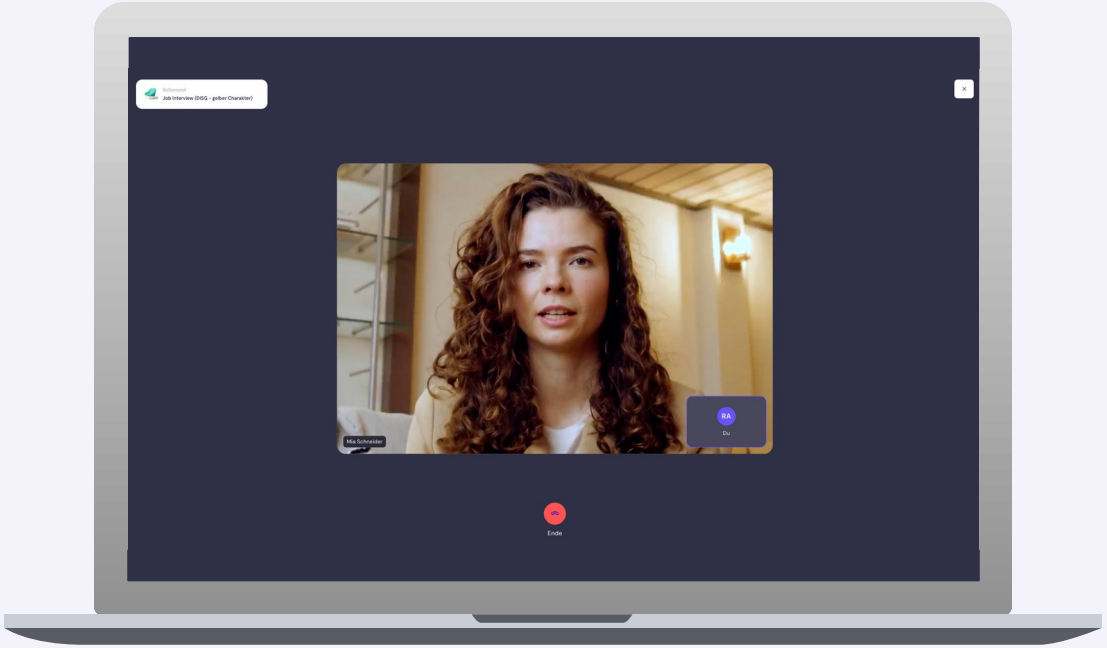


SIMULATION

KI-Simulationen sind die Lösung, aber die Relevanz fehlt.

TrainHQ





PROBLEM

Bedarf erkannt.
Aber wie trainieren?



- → Insights über KPIs sind heute schon messbar
- → Übersetzung von “Insights into Action” fehlt
- → Individuelles Training ist aufwendig
- → Problem: Ein Training für alle.


STRENGTH & CONDITIONING
CONSISTENCY OVER EVERYTHING
PRO
UNDERWEAR

LÖSUNG

Jedes Gespräch besser als das letzte.



AUSZEICHNUNG

Gewinner des CCW 2026 Startup Visions Award.

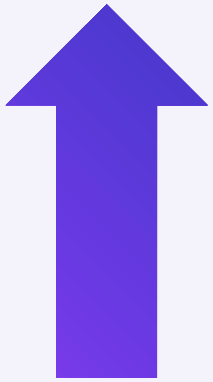
Für einen geschlossenen Lernkreislauf im Service und Sales.



PRAXIS

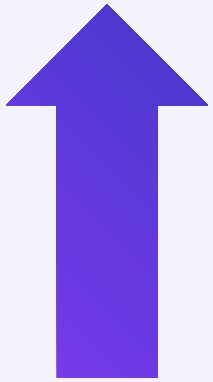
Resultate sprechen für sich.

Nearshore-Projekt in Bulgarien:



+45%P

NPS



+5%P

FCR

...über einen Zeitraum von 4 Wochen, mit 120 Agenten.

PRAXIS

Stimmen aus der Praxis.



”

Schon nach wenigen Versuchen hatte ich deutlich mehr Selbstvertrauen.“

JUNIOR MA

”

Dieses Tool ist eine riesige Chance für alle, unabhängig von ihrer Seniorität.“

DEPARTMENT LEAD

”

Mir wieder schlagartig klar, wie wichtig gute Vorbereitung ist.“

SENIOR MA

TrainHQ

Das richtige Training im richtigen Moment.

- ✓ 100% Individualisierbar
- ✓ 30 Tage kostenlos
- ✓ DSGVO-konform



Alex Göpel
alex@trainhq.ai
TrainHQ GmbH · www.trainhq.com

Termin buchen

Besucht uns an Stand SE02