nuvoca

Voice AI for Customer Service Processes

Automatisierter Anruf
≠
Automatisierter Serviceprozess

Besuch uns am Stand SE08



Call +4915208193129 Starting

Saved call setup is loaded when you open a call. Other events appear live while you watch; earlier events are not replayed.

Call Setup

What happened when the call started, including the greeting and any caller lookup saved for prompts.

Greeting

Initial greeting sent to the caller when the call starts.

14:48:54 e7f6d927 Stored state

Guten Tag Alexander Hamlescher, herzlich willkommen bei Nuvocar. Wie kann ich Ihnen helfen?

Pre-Processing

Latest caller lookup status and prompt context saved for this call. Anonymous numbers are skipped.

14:48:54 Saved Stored state HTTP 200

Saved prompt context

{"kundennummer":"K2381","vorname":"Alexander","nachname":"Hamlescher","email":"alexander@nuvoca.ai","telefonnummer":"+4915208193129","aktuelles_fahrzeug":"Audi Q7","anmerkungen":null,"sales_ansprechpartner":"Frau Holle E-Mail: holle@nuvoca.ai Tel: +491714242761","werkstatt_ansprechpartner":"Herr Schmidt E-Mail schmidt@nuvoca.ai Tel: +491712629842 ","zustaendige_niederlassung":"nuvocar Augsburg"}

Routing Decisions

Intent detection and target Agent selection for the Agentic Flow.

No routing decisions recorded yet.

Live Speech & Assistant Response

Real-time speech-to-text and Assistant response monitoring

Caller Speech

Live STT with most recent utterances

Partial transcript

Waiting for speech...

Finalized utterances

No finalized transcriptions yet.

Assistant Response

Most recent replies reconstructed from streaming chunks

Waiting for Assistant output...

Knowledge Base & Tool Executions

Monitor Knowledge Base queries and Tool invocations

Knowledge Base Activity

Recent searches and skipped lookups

No Knowledge Base lookups yet.

Tool Executions

Input parameters and results per invocation

No Tool invocations recorded yet.

Tenants
Call Costs
Model Settings
Billing operations
Integration templates
Inventory
Overview
AI ASSISTANT
Agents
Knowledge bases
TELEPHONY
Routing
Campaigns Beta
Live calls
Forwarding targets
Call History
ACCOUNT
Users
Billing
RESELLER
Sub-Tenants
SETTINGS
General
Pronunciation
Pre Processing
Post Processing
Credentials

A alexander alexander@nuvoca...

nuvoca

- Tenants
- Call Costs
- Model Settings
- Billing operations
- Integration templates
- Inventory

- Overview

AI ASSISTANT

- Agents
- Knowledge bases

TELEPHONY

- Routing
- Campaigns Beta
- Live calls
- Forwarding targets
- Call History

ACCOUNT

- Users
- Billing

RESELLER

- Sub-Tenants

SETTINGS

- General
- Pronunciation
- Pre Processing
- Post Processing
- MCP connections
- Credentials

A alexander
alexander@nuvoca.ai

nuvoca

A

Live calls

Ongoing AI calls across your Agents and Flows.

Agent / Flow

Search by name

Status

All statuses

Calls

Refresh calls

Open a call to inspect its debug timeline.

Phone number	Agent / Flow	Status	Started	Duration

No ongoing AI calls

Calls appear here automatically. Open a call to watch its live debug timeline.

nuvoca

Voice AI zu Ende gedacht.

01 / VOR DEM ANRUF

Kontext

Kundenhistorie, offene Vorgänge, passende Datenquellen

02 / IM ANRUF

Handlung

Spezialisierte Agenten mit eigenem Wissen und eigenen Tools

03 / NACH DEM ANRUF

Verarbeitung

Dokumentation, Übergabe und Analyse

Kundenkontext statt Rückfragen

01 / Vor dem Anruf

Keine Personalisierung

Wie heißen Sie?
Wo Wohnen Sie?
…

Kontrollierte Personalisierung mit Variablen

Greeting template (optional)

Use fields such as {pre_call_context.customer.name} here and in Agent prompts. Missing, null, blank or complex fields cause the default greeting to be used.

Guten Tag {pre_call_context.name}, willkommen bei der Demo-Werkstatt. Ihr Fahrzeug mit der Kundennummer {pre_call_context.kundennummer}: {pre_call_context.status}

Pre-Processing

Latest caller lookup status and prompt context saved for this call. Anonymous numbers are skipped.

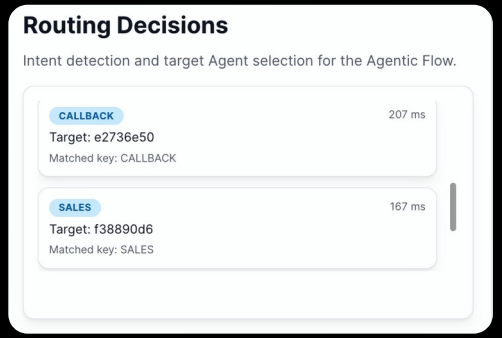
11:39:12 Saved Stored state HTTP 200

Saved prompt context

{"kundennummer":"K2381","vorname":"Alexander","nachname":"Hamlescher","email":"alexander@nuvoca.ai","telefonnummer":"+4915208193129","aktuelles_fahrzeug":"Audi Q7","anmerkungen":null,"sales_ansprechpartner":"Frau Holle E-Mail: holle@nuvoca.ai Tel: +491714242761","werkstatt_ansprechpartner":"Herr Schmidt E-Mail schmidt@nuvoca.ai Tel: +491714242761","zustaendige_niederlassung":"nuvocar Augsburg"}

Nicht ein “Super-Agent”. Ein Team von Spezialisten.

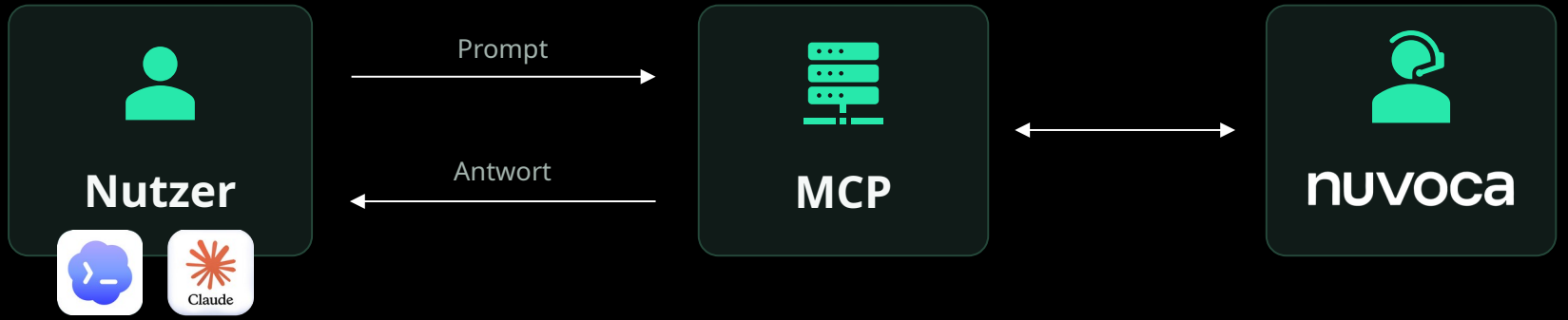
02 / Während des Anrufs





Chatte mit nuvoca nach aktuellen Telefon-Insights.

03 / Verarbeitung



Remondis: Jede Anfrage erreicht den richtigen Spezialisten

Jeder Fachagent kombiniert eine eigene Wissensdatenbank mit den jeweils benötigten Tools



Ergebnisse der Implementierung

Die KI führte zu einer deutlichen Entlastung des Teams, verbesserte die Erreichbarkeit auch bei hohem Anrufvolumen.

KI-Erfolgsquote Single Agent

65,4%

Erfolgsquote Multi Agent

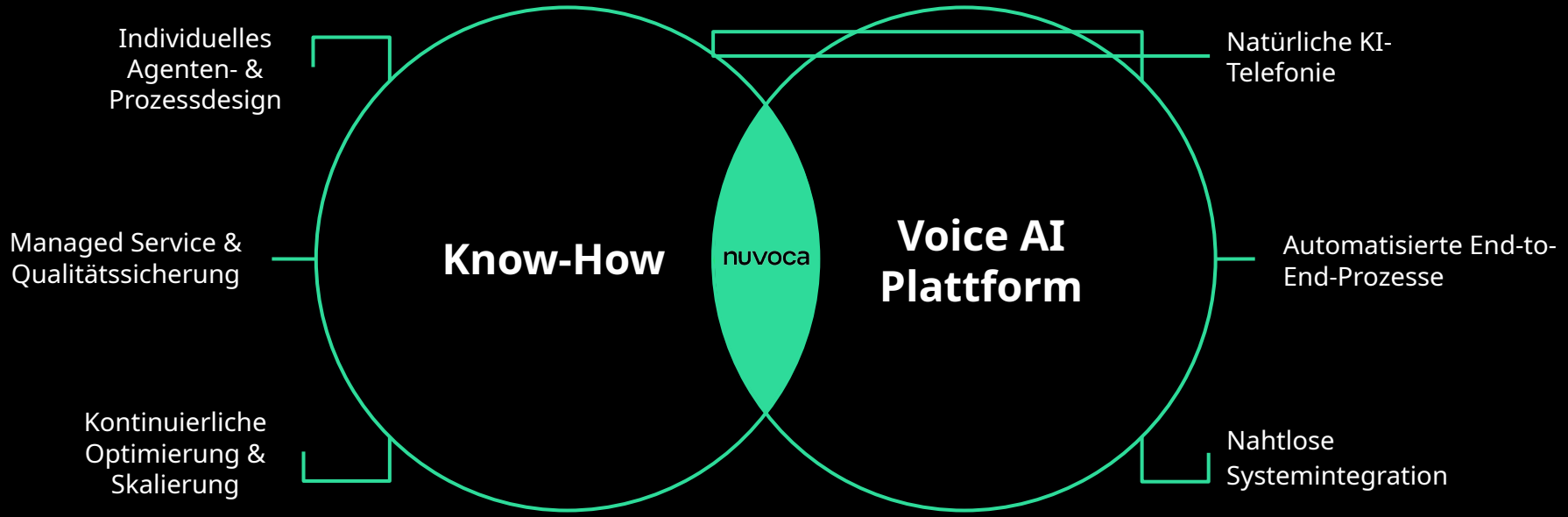
79,3%

„Mit nuvoca haben wir einen Partner gefunden, der unsere Anforderungen schnell versteht und pragmatisch umsetzt. Die Zusammenarbeit ist unkompliziert, lösungsorientiert und auf Augenhöhe mit Ergebnissen, die im Alltag einen echten Unterschied machen.“



Sven Burgsthaler
Geschäftsführer | REMONDIS Seenplatte

Die Voice AI Plattform von einem Experten auf die individuellen Abläufe und Kunden Ihres Unternehmens zugeschnitten.



EU Artificial Intelligence Act

DSGVO

ZERTIFIZIERT DURCH:

Conversation Design Institute

nuvoca

Talk to us! @SE08

Alexander Hamlescher
Co-Founder & CEO

Tel: +4917656717203
E-Mail: alexander@nuvoca.ai

Gänsemarkt 33,
20354 Hamburg

Linkedin:

